

Seminārs “**Uzņēmuma darbības snieguma izvērtējums un mērījumu veikšana.
Kvalitātes vērtējums digitālajās platformās un dabā.**”

Mērķis: Īsi raksturot nepieciešamību veikt sava uzņēmuma/ tūrisma objekta/ galamērķa darbības novērtējumu gan ciparos, gan izpildījuma kvalitātē. Seminārā kopīgi apskatīsim kādus rīkus varam izmantot, lai regulāri sekotu līdzī apmeklētāju sniegtajam vērtējumam par pakalpojumu/ objektu. Kāpēc veidot un uzkrāt statistiku par apmeklētājiem, kā iegūtos datus varam izmantot lēmumu pieņemšanā par ieguldījumiem, jauniem pakalpojumiem?

Mērķauditorija: Latgales reģiona uzņēmēji, tūrisma uzņēmēji, kā arī uzņēmēji, kuri vēlas uzsākt darbību tūrisma un atpūtas biznesā, nevalstiskās organizācijas, pašvaldību tūrisma nozares plānotāji. Vienā semināra grupā maksimālais dalībnieku skaits 25 (Ja nevarat apmeklēt šo, tad semināram būs atkārtojums 24. augustā un 14.septembrī).

Ko uzņēmējs, dalībnieks iegūs: Praktiskus risinājuma veidus un padomus kā regulāri sekot līdzī apmeklētāju atsauksmēm (vērtējumiem). Kāpēc vajadzētu atrasties dažādās digitālās platformās, kādus raksturvārdus izvēlēties? Kādus datus var iegūt no apmeklējuma biļešu pārdošanas tiešsaistē? Kā lietot statistikas datus par apmeklētājiem. Ja līdz šim nav uzkrāta statistikas, tad mazie špikerīši tās iesākšanai.

Norises vietas:

- Zoom tiešsaistē **17.06.2021**, saite tiks nosūtīta uz dalībnieka e-pastu pēc reģistrācijas. Ieteicams semināram izmantot datora pieslēgumu! Semināra darba kārtībā būs mazi praktiski uzdevumi interneta vidē.
- Moderators: Marika Rudzīte-Griķe e-pasts latgales.uznemejs@gmail.com

Semināra darba kārtība

9:30 – 10:00	Dalībnieku pieslēgšanās Zoom lekcijai.
10:00-10:15	Informācija par sagatavoto Latgales uzņēmējdarbības attīstības stratēģiju “Tūrisma pakalpojumu veidošana uzņēmumos”. Eksperte Iveta Druva- Druvaskalne
10:15-11:30	Par apmeklētāju statistiku, to uzskaites veidošanu un iegūto datu praktisku pielietošanu lēmumu pieņemšanā. Kādus datus uzņēmējs var iegūt un izmantot savā labā no tiešsaistes biļešu pārdošanas? Kāpēc uzņēmumam, objektam un galamērķim ir jāvērtē savs sniegums? Stratēģijas piemērs. Eksperte Agita Līviņa
11:30 – 11:45	Pārtraukums.
11:45 – 13:00	Pakalpojumu kvalitātes vērtēšana, to veidi.

	Digitālo platformu daudzveidība, kvalitātes novērtējums digitālā vidē. Uzņēmumu atpoguļojums digitālajās vidēs. Eksperte Iveta Druva- Druvaskalne
13:30-13:30	Noslēguma daļa. Jautājumi, atbildes.

Lai piedalītos seminārā, **pieteikšanās obligāta.**

Pieteikšanās, aizpildot pieteikuma anketu <https://tinyurl.com/5jw2dayn>

- ❖ Seminārs ir bez maksas.
- ❖ Ludzas rajona partnerība - koordinatore Sandra Palma, ludzaspartneriba@inbox.lv;
- ❖ Rēzeknes rajona kopienu partnerība - izpilddirektore Ineta Elksne, ineta.elksne@rezeknespartneriba.lv
- ❖ Preiļu rajona partnerība - valdes locekle Valija Vaivode, preilupartneriba@inbox.lv;
- ❖ Ziemeļlatgales partnerība – stratēģijas administratīvā vadītāja Ieva Leišavniece, ieva.leisavniece@yandex.com;
- ❖ Krāslavas rajona partnerība - stratēģijas administratīvā vadītāja Zane Ločmele, kraslavaspartneriba@inbox.lv
- ❖ Daugavpils un Ilūkstes novadu partnerība „Kaimiņi” - koordinatore Inga Krekele, inga.krekele@gmail.com

Projekta mērķis: Veicināt uzņēmējdarbības attīstību Latgalē, izmantojot e-vides piedāvātās iespējas un apmācot uzņēmējus darbam ar tūristiem. Projekta realizācija ir iespēja sekmēt uzņēmējdarbības attīstību, tas ir ilgtermiņa ieguldījums Latgales reģiona uzņēmējdarbībā. Plānots, ka projekta rezultāts – Latgales reģiona uzņēmējdarbības attīstības stratēģija - būs viens no pamatiem, ko vietējās rīcību grupas iekļaus savās Sabiedrības virzīta vietējās attīstības stratēģijās, tādējādi paredzot aktivitātes uzņēmējdarbības attīstībai jaunajā plānošanas periodā. Projekta ietveros plānots organizēt apmācību ciklus – semināru ciklus visās sešās Latgales reģiona vietējās rīcību grupās, aptverot 19 novadu teritorijas (Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu un Zilupes).



Atbalsta Zemkopības ministrija un Lauku atbalsta dienests